

航海类院校学生社区综合管理模式建设路径探析

李帅毅, 景虎林*

上海海事大学商船学院, 上海, 中国

*通讯作者

【摘要】 本文聚焦航海类院校学生社区综合管理模式建设, 该模式以航运精神气质为特色内核, 围绕多元服务创新、校企合作深化、学生自主管理展开, 旨在探索适配海事人才培养的社区管理路径。文章剖析当前航海类院校学生社区存在的问题, 针对性提出创新航运文化浸润载体、推进数字化智慧管理转型、深化校企合作机制、构建学生参与治理新生态等优化路径。

【关键词】 学生社区; 综合管理模式; 航海类院校

1. 引言

学生社区既是高校学生学习生活的重要场所, 又是开展素质教育管理的“最小单元格”, 更是高校贯彻落实立德树人根本任务, 推进“三全育人”体系开展的重要组成部分。2024年, 教育部思政司发布《航海类院校学生社区综合管理模式建设提质增效指南》, 航海类院校学生社区育人建设进入高质量发展阶段。不断强化“以学生为中心”的办学治校理念, 提升围绕学生、关照学生、服务学生的工作质量, 在学生社区逐步探索形成一站式集成、网格化管理、精细化服务、信息化支撑的管理模式成为各航海类院校推动学生社区建设的主要内容[1]。

航海类院校特色办学定位和办学理念决定了在学生社区综合管理模式建设上既有着与其他高校学生社区管理模式建设上的共性内容, 又有着区别于其他高校学生社区管理模式建设的独特内涵。因此, 航海类院校在学生社区综合管理模式建设的基本内容之上, 还应紧扣时代脉搏, 以不断提升海洋人才、航运人才质量为目标, 以学生社区综合管理模式建设为载体, 深化对学生社区建设基本内涵的认识。

2. 当前航海类院校在学生社区建设中存在的问题及剖析

2.1 航运特色内涵不足

在航海类院校学生社区建设中, 航运特色内涵不足的问题主要体现在航运文化营造的“泛化”与“拼盘”倾向上。这一问题削弱了海事类航海类院校特有的文化辨识度, 更制约了学生社区育人功能的发挥。

航海类院校学生社区在航运文化建设上的“泛化”一方面表现在社区文化载体的“同质化”, 另一方面表现为品牌活动的“单一化”。

调研发现, 多数航海类院校在社区文化建设载体上多依赖社区宣传栏、文字标语、宣传横幅等工具, 缺乏鲜明的航运元素, 与其他普通航海类院校学生社区文化建设并无显著差异[2]。例如, 部分社区的文化墙仅展示通用的励志标语或抽象艺术画, 未融入船舶构造、航海历史等专业元素。大连海事大学虽在东山宿舍区设立航海类学生专区, 通过视频播放系统、广播系统等硬件设施营造专业氛围, 但整体仍以半军事管理标识为主, 航运文化的具象化表达不足。这种同质化现象导致社区无法成为航运文化传承的“活教材”, 学生难以在日常浸润中形成专业认同感; 社区品牌活动的“单一化”, 集中体现为多数航海类院校在社区文化建设中, 仅将知识讲座、研讨交流等常规活动形式简单下沉至学生社区, 缺乏与航运文化深度耦合的特色品牌项目。以上海海事大学“生涯筑梦, 灯塔引航”项目为例, 其在学生社区开设的“优秀船长、轮机长职业生涯分享”活动, 虽聚焦航运领域实践经验传递, 但形式仍囿于传统的讲座与研讨模式。从学生长远发展角度来看, 缺乏情景模拟、角色代入等创新形式, 不仅难以让学生真正建立起对航海事业的价值认同与情感归属, 更无法实现社区活动与课堂专业知识、海上实践技能的有机衔接, 削弱了学生社区的育人穿透力。

航海类院校学生社区在航运文化建设上的“拼盘”问题, 其问题在于航运特色元素与文化内核的深度割裂。作为中国近代航运教育的精神源头, 船政文化蕴含着“铁与墨”交织的工匠精神、开放革新的探索勇气等厚重内涵[3], 本应成为社区文化的灵魂支柱, 但部分航海类院校却将其作为孤立的展示素材, 未能将其转化为社区管理的核心理念与行动指南。对

于新时代航海精神所倡导的“爱国奉献、开拓创新、绿色智能”，部分航海类院校的诠释同样陷入“符号堆叠”的误区。

2.2 管理服务亟需创新

在航海类院校学生社区建设中，管理方式的滞后已成为制约社区效能发挥的关键瓶颈。这种滞后性集中体现在服务理念、管理手段两个层面上，难以适配海事学子的专业特性与成长需求。

从学生社区服务的理念上看，当前部分航海类院校的社区管理仍秉持“被动保障”理念，将服务重心局限于满足学生的基础性、即时性需求，缺乏对航运专业学生特殊场景的前瞻性考量。调研发现，航海类专业学生在航行实习课程设置上有“出海实习周期长、登船前准备繁琐”的特点，而社区管理并未针对学生航行实习此类特殊场景做出主动性服务保障工作，即社区值班管理员不能及时了解参与航行实习学生基本信息、航行实习期限、航行实习学生宿舍床位等相关信息，也未在社区设立“登船物资打包指导站”等场地，这种“学生不找、服务不动”的惯性思维，使得社区服务与海事专业人才培养的周期性、实践性需求脱节，难以形成“前瞻考量、主动保障、持续跟进”的服务链条。

从学生社区管理的手段上看，当前部分航海类院校的社区管理仍存在“人工粗放式”管理服务。调研发现，部分航海类院校学生社区沿用“人工登记、纸质流转、现场办理”的传统管理手段，与“智能化、信息化”的发展趋势形成鲜明反差[4]。例如，学生住宿信息依赖于人工统计、纸质留存的方式予以管理。学生社区未能利用物联网技术、人工智能布设相应管理系统，难以应对航海类专业学生因实训晚归、集体出海等原因造成的宿舍安全监管盲区。针对“学生实习船舶动态追踪”“远洋学子家校联系”等特殊需求，社区尚未建立数字化服务平台，导致学生在外实习期间的信息传递滞后，家长无法及时获取子女的行程动态。

2.3 校企合作“表层化”

在航海类院校学生社区建设中，校企合作存在产学研“最后一公里”建设短板，集中体现在校企合作在学生社区建设上的“表层化”。

当前航海类院校与企业单位在学生社区上的合作大多局限于“资源置换”的阶段，未能突破从硬件捐赠、信息传递到场景共建、价值共生的深度跃迁，由此形成一道明显的“断裂带”。学生社区作为学生生活与学习的核心

场域，这种“断裂带”表现为学生社区场景中无法承载行业所需的浸润式培养[5]。在学生社区，校企合作的“资源置换”尚未触及职业习惯养成的核心，航运企业严苛的“船舶内务管理规范”在转化为学生社区宿舍管理标准的过程中仍存在显著落差。部分学生对叠被、整理个人物品等习惯培养缺乏认同，甚至存在抵触情绪，这使得他们在社区生活中，难以提前感知和适应航海职业特有的纪律要求与严谨作风。此外，社区物理空间的供给不足与功能错配，进一步加剧了产学研融合的落地困境，使得“从基础用房到特色育人空间”的升级面临结构性制约。随着航海类专业扩招与“一站式”服务功能扩容，多数航海类院校社区陷入“用房荒”。空间总量的不足，直接导致特色育人载体无法落地，使得产学研融合失去了物理依托。

2.4 学生消极参与社区建设

在航海类院校学生社区建设中，学生参与社区共管的积极性直接决定了社区治理的效能与特色。当前，受管理理念、机制设计等因素影响，学生参与社区治理的积极性并不高涨。

学生社区的核心逻辑是“以学生为中心”，强调从“管理学生”向“学生共治”转型。但在实践中，部分航海类院校学生的参与仍停留在“表层化”阶段，未能突破“被动响应”的惯性，与“主动设计”存在显著断层。从参与形式看，学生多处于“被动员”“被组织”的状态。例如，在社区事务决策中，学生的意见多通过“问卷调查”“座谈会”等形式收集，真正纳入决策链条的比例极低。这种“自上而下”的形式下，学生的参与缺乏主动性，更难以形成对社区的“主人翁意识”[6]。此外，从参与内容看，学生的参与多局限于事务执行层面，而非价值创造层面。

3.航海类院校学生社区综合管理模式的构建与优化路径

3.1 航运特色融入航海类院校学生社区综合管理模式

当前，航海类院校学生社区建设中存在航运特色内涵不足的问题，制约了社区育人功能的发挥，也削弱了学校的文化辨识度。要解决这一问题，需从破解“泛化”与“拼盘”倾向入手，探索航运特色融入社区建设的有效路径。

3.1.1 丰富特色文化载体，打造差异化社区氛围

针对学生社区建设中航运文化建设“泛化”的问题，航海类院校应注重在社区环境打造中

融入鲜明的航运元素。一方面,对社区现有的宣传栏、公告板、文化墙等进行改造升级。在宣传栏和公告板的设计上,采用船舶造型、海浪图案等作为边框装饰;文化墙不再局限于通用的励志标语或抽象艺术画,而是融入船舶构造图、航海历史事件时间轴、著名港口风貌等专业内容。例如,可绘制从古代木船到现代远洋巨轮的发展历程壁画,让学生在行走间就能了解航海技术的演变。另一方面,借鉴大连海事大学的经验并加以拓展,除了半军事管理标识外,在宿舍区的公共空间增加更多航运文化具象化表达。例如,在楼道悬挂航海家的画像及事迹介绍,在休息区摆放船舶模型、航海仪器实物等,让学生在日常起居中沉浸式感受航运文化的魅力,增强专业认同感。

3.1.2 创新品牌活动形式,实现航运文化内化于心

要解决“拼盘”问题,关键在于将航运特色元素与文化内核深度融合,在活动形式和内涵挖掘上进行创新,避免文化符号与日常行为脱节。对于船政文化,不能仅将其作为孤立的展示素材,而应将其中“铁与墨”交织的工匠精神、开放革新的探索勇气等内涵融入社区管理的各个环节[7]。例如,在社区管理中倡导严谨细致的工作态度,培养学生的工匠精神;鼓励学生参与社区管理创新项目,激发其开放革新的探索勇气。对于新时代航海精神所倡导的“爱国奉献、开拓创新、绿色智能”,要将其转化为具体的行动指南。对于类似上海海事大学“生涯筑梦,灯塔引航”的项目,不能仅停留在传统的讲座与研讨模式。可在“优秀船长、轮机长职业生涯分享”活动中,增加情景模拟环节,让学生扮演船长、船员等角色,在模拟的航海场景中处理突发状况,亲身体验“劈波斩浪的冒险精神”。

3.2 创新管理服务航海类院校学生社区综合管理模式

在航海类院校学生社区综合管理模式建设中,需要从管理理念与管理手段两个维度进行创新,以适配海事学子独特的专业特性与成长需求,提升社区管理效能。

3.2.1 革新管理服务理念,构建前瞻性服务体系

针对当前部分航海类院校社区管理秉持的“被动保障”理念,需转变思维,树立“主动预判、全程跟进”的前瞻性服务理念。要充分考量航运专业学生的特殊场景,围绕其成长周期构建闭环服务链条[8]。对于航海类学生

“出海实习周期长、登船前准备繁琐”的特点,社区管理应主动行动。建立专门的航行实习信息管理小组,提前与学校相关院系沟通,及时收集参与航行实习学生的名单、实习期限、宿舍床位等信息,并进行动态更新。同时,在社区内设立“登船物资打包指导站”,配备专业指导人员,为学生提供物资清单制定、打包技巧指导等服务。在学生出海前,主动提醒相关注意事项;实习过程中,通过线上渠道与学生保持联系,了解其需求并提供必要支持;实习结束后,及时收集学生的反馈意见,不断优化服务流程,实现“前瞻考量、主动保障、持续跟进”的全链条服务。

3.2.2 升级管理服务手段,推进数字化智慧管理

为改变“人工粗放式”的管理服务手段,顺应“智能化、信息化”的发展趋势,需大力推进社区管理的数字化、智慧化转型。通过构建基于物联网技术、人工智能的社区管理系统,对学生住宿信息进行数字化管理,实现信息的实时更新、查询与统计分析[9]。针对航海类学生因实训晚归、集体出海导致的宿舍安全监管盲区,在宿舍区域布设智能监控设备、门禁系统等,通过智能化手段实现对宿舍安全的实时监控与管理。此外,建立专门的数字化服务平台,整合“学生实习船舶动态追踪”“远洋学子家校联系”等功能,让学生在外实习期间的信息能够及时传递,家长也可通过平台实时获取子女的行程动态,解决信息传递滞后的问题。

3.3 校企合作共建航海类院校学生社区综合管理模式

在航海类院校学生社区综合管理模式建设中,需从深化合作与优化空间两方面入手,探索有效的社区共建路径。

3.3.1 深化校企合作内涵,推动从资源置换到价值共生

针对校企合作“表层化”,处于“资源简单置换”浅层阶段的问题,应致力于推动合作向场景共建、价值共生的深度跃迁。要突破“断裂带”,让学生社区能够承载行业实践所需的浸润式培养[10]。将航运企业严苛的“船舶内务管理规范”,如物品定置摆放、设备日常巡检等,深度转化为学生社区宿舍管理标准。学校可与合作企业共同制定详细的社区宿舍管理细则,邀请企业的资深船员进入社区,向学生讲解这些规范在船舶运营中的重要性以及背后蕴含的纪律要求与严谨作风。通过开展“船舶内务模拟实训”活动,让学生亲身体验

并实践相关规范,改变部分学生对习惯素养培养的抵触情绪,使他们在社区生活中提前感知和适应航海职业的特殊要求。同时,校企双方共同开发社区内的实践课程与培训项目,将企业的实际运营案例、技术经验等融入其中,实现教学与实践的无缝衔接,促进职业习惯的养成和专业能力的提升。

3.3.2 优化社区空间配置,为产学研融合提供物理支撑

面对社区物理空间供给不足与功能错配的问题,要采取多种措施优化空间配置,为产学研融合落地创造条件。针对“用房荒”,可通过科学规划现有空间、争取学校资源扩建等方式增加空间总量。在空间规划上,根据“一站式”服务功能和特色育人需求,对现有社区空间进行重新布局和功能调整,避免功能错配。例如,将部分闲置或功能单一的空间改造为特色育人载体,如航运模拟实训区、企业案例研讨室等,为校企合作的产学研项目提供物理依托。此外,可与航运企业合作共建共享空间,企业提供资金或设备支持,学校提供场地,共同打造集实践、教学、科研于一体的特色空间,既缓解空间紧张问题,又能充分发挥企业资源在育人中的作用,推动“从基础用房到特色育人空间”的升级。

3.4 学生参与共享航海类院校学生社区综合管理模式

在航海类院校学生社区综合管理模式建设中,学生作为核心主体,其参与共管能力对社区治理效能与特色起着决定性作用。因此,需以“航运素养培育”为核心,构建学生参与新生态,推动学生从“被动响应”向“主动设计”转变。

3.4.1 创新参与形式,激发学生主动参与意识

针对学生参与形式上“被动员”“被组织”的现状,要打破“自上而下”的模式,建立能让学生真正参与社区事务决策的机制。在社区事务决策环节,如宿舍管理制度修订、公共空间改造等,不能仅通过“问卷调查”“座谈会”等形式象征性收集意见,而应构建常态化的学生决策参与渠道。可成立由学生代表、教师代表、管理人员组成的社区管理委员会,其中学生代表应占一定比例,且由学生自主选举产生。在决策过程中,确保学生代表拥有充分的话语权和表决权,将学生的合理意见真正纳入决策链条。同时,鼓励学生以项目小组的形式,主动发起社区改进提案。例如,围绕社区内航运

文化氛围营造等相关的主题,让学生自主设计方案并推动实施,激发其主动参与的意识,培养“主人翁意识”。

3.4.2 以航运素养培育为纽带,构建长效参与机制

将“航运素养培育”贯穿于学生参与社区管理的全过程,构建长效参与机制。在学生参与社区事务的各个环节,注重融入航海职业所需的纪律意识、协作精神、责任担当等素养要求。例如,在社区管理委员会的工作中,强调团队协作和责任落实;在社区活动组织中,培养学生的组织协调能力和应急处理能力,契合航海实践中的实际需求。建立学生参与评价与激励机制,将学生参与社区管理的表现与航运素养评价相结合,纳入学生综合素质测评体系。对在参与过程中表现突出、展现出良好航运素养的学生给予表彰和奖励,形成良性循环,持续激发学生参与社区共建共享的积极性,推动学生社区综合管理模式的不断完善。

4. 结论

航海类院校学生社区综合管理模式建设,其核心内涵在于以涵养航运特质素养为特色主线,以构建全周期多元服务生态为功能支撑,以深化校企协同育人阵地为关键纽带,以践行学生自主治理理念为实施路径,形成了兼具航海类院校育人共性与海事行业特性的独特体系。以综合管理模式为抓手优化航海类院校学生社区建设路径是解决当前航海类院校学生社区建设“通病”的有力手段。以综合管理模式建设提升航海类院校学生社区效能,既是落实“三全育人”理念、打通育人“最后一公里”的具象实践,又是主动对接“海洋强国、航运强国”国家战略,培育新时代高素质航运人才“摇篮”的关键依托。

参考文献

- [1] 吴思怡.基于学生社区建设的航海类院校就业创业模式重塑[J].社会与公益, 2025, (11): 41-43.
- [2] 杨徐飞,韩东.高职院校构建学生社区综合管理体系的策略[J].现代职业教育, 2024, (07): 145-148.
- [3] 唐兰兰.船政文化融入航海类院校学生社区建设研究[J].成才之路, 2025, (21): 21-24.
- [4] 洪思玮,徐粤宇.在学生社区践行“一线规则”的定位、挑战与路径[J].湖南工程学院学报(社会科学版), 2025, 35(02):

- 119-124.
- [5] 杜鑫恬.协同理论视角下航海类院校学生社区建设的优化策略研究[J].产业与科技论坛, 2025, 24 (13): 258-260.
- [6] 王雷华, 任豪.协同治理视域下航海类院校学生社区建设探究[J].思想政治教育研究, 2023, 39 (03): 146-150.
- [7] 刘应春.一站式学生社区与大学生就业融合的探析[J].源流, 2025, (14): 115-117.
- [8] 杜宇, 黄海明.“三全育人”背景下探索“一站式”学生社区综合管理模式[J].太原城市职业技术学院学报, 2025, 11: 133-137.
- [9] 金玉宝, 张乐.数智化赋能“一站式”学生社区育人探讨[J].现代商贸工业, 2025, 23: 88-91.
- [10] 赵新, 俞旭, 孔令杰.高校“一站式”学生社区数字化建设的内在逻辑与实践进路[J].晋城职业技术学院学报, 2025, 18: 18-23.