

人工智能背景下的高职院校精准就业服务平台构建

耿春喜, 张祎, 杨丽*

上海出版印刷高等专科学校, 上海, 中国

*通讯作者

【摘要】在职业教育数字化转型与人工智能技术深度渗透的背景下, 高职院校就业服务面临岗位需求动态化、学生个体差异化、数据孤岛化等挑战, 传统服务模式存在匹配精度低、响应滞后、服务同质化等问题。本研究聚焦人工智能技术与就业服务的深度融合, 构建了“数据驱动-智能决策-精准服务”三位一体的就业服务平台架构。通过多模态数据融合技术整合学生学业数据、企业岗位需求、市场行业动态等异构数据源, 基于深度学习算法构建学生技能画像与企业岗位胜任力模型, 创新性地提出动态权重优化的人岗匹配算法, 实现就业推荐的个性化与实时性。

【关键词】高职院校; 精准就业; 人工智能; 人岗匹配; 就业胜任力

【基金项目】高校毕业生就业协会“高等学校教育数字化转型研究专项课题--人工智能赋能高职院校学生就业胜任力提升策略研究”(编号: GJX25Z2029) 阶段成果。

1. 引言

在科技浪潮的强力推动下, 人工智能(AI)技术作为第四次工业革命的核心引擎, 正以前所未有的态势重塑社会经济格局。其应用如雨后春笋般在教育、医疗、金融等众多领域广泛渗透, 凭借卓越的智能处理与个性化服务能力, 深度改变着人们的生活与工作模式。与此同时, 人工智能技术的广泛应用与教学信息化融合发展, 促使职业院校学生能力需求发生根本性转变。如今, 仅具备规范高效解决工作问题以适应职业岗位的能力已远远不够, 判断力、合作能力以及创造性处理复杂事务的能力, 成为学生在未来竞争中脱颖而出的关键。综合以上情况, 高校需要尽快完成就业服务工作的整体转型, 拓展信息化渠道, 增强就业指导工作覆盖面, 提高就业指导服务水平[1]。

当下, 高校毕业生数量逐年递增, 就业市场“僧多粥少”的局面愈发严峻。科技的飞速进步与经济结构的深度调整, 进一步抬高了就业门槛, 对职业教育提出了更高要求。教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》明确要求, 高职院校需建立“需求预测-动态调整-精准服务”的就业工作体系。然而现实是, 新兴产业崛起带来大量新岗位, 对人才综合素质、专业技能和创新能力要求极高, 但高职院校却面临学科壁垒、技术迭代迟缓、AI应用进展缓慢等问题, 难以培养出

符合行业需求的人才。传统产业转型升级也对学生适应性、学习能力和团队协作能力提出挑战, 可多数高职院校未能及时捕捉市场变化, 人才培养与产业需求脱节, 忽视综合素质教育, 导致学生创新思维、问题解决能力和AI应用能力不足。在此背景下, 建设精准就业服务平台, 借助人工智能技术实现就业服务的精准化、智能化, 成为高职院校提升就业竞争力、适应时代发展的必然选择。该平台旨在利用技术创新, 为毕业生提供更精准、高效的就业支持, 助力其职业生涯顺利启航, 从而有效缓解就业市场压力[2]。

2. 就业服务平台现状

2.1 服务机制不健全: 信息与指导的双重缺失

高职院校传统就业服务平台在信息公开与个性化指导方面存在显著短板。一方面, 信息发布机制混乱, 部分院校就业网站板块设置不合理, 缺乏清晰的分类与检索功能, 导致学生难以快速定位有效信息。同时, 信息更新滞后, 岗位信息过期未撤、政策解读未及时跟进等问题频发, 降低了学生对平台的信任度。另一方面, 个性化指导严重不足。当前就业指导多采用“一刀切”模式, 以集体讲座、通用课程为主, 缺乏对学生个体兴趣、能力、职业目标的深度评估, 难以提供针对性建议。缺乏指导的毕业生很难给自己正确定位, 更别提提职业生涯的规划, 迷

茫、失望、不安成为大多数毕业生的真实写照[3]。例如，部分学生希望进入新兴行业，但平台未能提供相关行业的技能培训、企业对接等资源；而部分学生面临就业心理压力，平台也缺乏专业的心理咨询与疏导服务。这种“大水漫灌”式的指导方式，无法满足学生多样化的需求，导致就业指导流于形式，难以真正助力学生职业规划与发展。

2.2 平台功能与技术落后：智能化与集成化的双重滞后

传统高职院校就业服务平台在功能与技术层面已难以适应数字化时代的需求。信息化水平不足是首要问题，多数平台仍依赖电话、短信等传统沟通方式，或通过QQ、微信等社交工具进行信息传递，缺乏统一的智能化管理系统，导致信息传递效率低下、易遗漏。不同主体主导构建的就业服务平台各自为政，信息重复率高，资源没有得到有效整合，浪费严重，这样就导致双方信息不对称，很难实现精准对接、精准匹配，智能化程度较低，不能真正实现“智慧就业”[4]。同时，平台功能单一化严重，仅提供基础的招聘信息发布与简历投递功能，缺乏职业测评、简历优化、模拟面试等深度服务模块。例如，学生无法通过平台进行自我能力评估，了解自身优势与不足；也难以获取简历修改建议，提升求职竞争力。此外，平台间数据孤岛现象突出，校内就业网、教务系统、校企合作平台等数据未实现互通，学生需重复填写信息，增加了求职成本。这种技术滞后与功能缺失，严重制约了平台的服务效能与用户体验。

2.3 校企合作与资源整合不足：深度与广度的双重局限

高职院校传统就业服务平台在校企合作与资源整合方面存在明显不足。合作深度有限是核心问题，多数院校与企业仅停留在短期实习、招聘会等浅层次合作，缺乏长期稳定的合作机制与共同育人模式。总体来说，高校智慧就业服务平台主要存在外部资源连接不够，内部资源整合不足等问题，使得智慧就业参与主体相对单一[5]。例如，企业未深度参与课程设计、实践教学等环节，导致人才培养与市场需求脱节；院校也未能为企业提供技术研发、员工培训等支持，合作双向性不足。同时，资源整合广度不够，部分院校过度依赖外部招聘网站补充信息，忽视了本地企业、行业协会等资源的挖掘与利

用。例如，未与本地中小企业建立紧密联系，导致学生错失大量就业机会；也未充分利用行业协会的资源，获取行业动态、岗位需求等信息。这种合作与整合的局限，使得平台难以提供丰富、优质的就业资源，影响了学生的就业选择与发展空间。

2.4 区域与专业适配性差：均衡与灵活的双重挑战

高职院校传统就业服务平台在区域与专业适配性方面面临严峻挑战。区域发展失衡是突出问题，受经济水平、产业布局等因素影响，高职毕业生普遍倾向于选择经济发达地区就业，导致基层、西部及农村地区人才短缺。例如，部分院校未根据区域经济发展需求调整专业设置，导致毕业生技能与当地产业需求不匹配，进一步加剧了区域性就业矛盾。同时，专业与岗位适配性不足，部分院校过度强调专业与单一岗位的对接，忽视了岗位群迁移能力的培养。例如，学生仅掌握某一岗位的技能，缺乏跨岗位、跨行业的适应能力，导致就业灵活性差，可持续发展受限。此外，平台未能提供区域与专业相结合的就业指导服务，如未针对不同区域的经济特点、产业优势，为学生提供个性化的职业规划建议，也未根据专业特色，整合相关行业的就业资源，进一步降低了平台的适配性与有效性。

2.5 就业指导内容片面化：系统与实用的双重缺失

高职院校传统就业服务平台在就业指导内容上存在系统性与实用性不足的问题。课程形式化是首要表现，当前就业指导课程多以理论讲授为主，内容局限于就业政策、面试技巧等基础层面，缺乏实践案例分析与互动环节，导致学生参与度低、学习效果差。例如，部分课程仅通过PPT讲解简历撰写要点，未提供实际案例分析或模拟修改环节，学生难以掌握核心技能。同时，服务系统性不足，平台未建立从入学到毕业的全流程就业服务体系，未能根据学生不同阶段的需求提供分层分类指导。例如，大一学生需了解职业探索与规划，大二学生需提升职业技能与素养，大三学生需获取就业信息与求职技巧，但平台未能提供针对性的服务与资源。此外，指导内容实用性不强，未紧密结合市场需求与行业动态，导致学生所学与实际就业脱节。这种片面化的指导内容，难以真正助力学生提升就业竞争力，实现高质量

就业。

3. 高职院校精准就业服务平台建设

3.1 建设要点

3.1.1 顺应趋势，把握融合关键

高校毕业生就业服务平台的搭建需要充分利用技术与资金的双重驱动，以适应信息化时代对服务精度与效率的高要求[6]。如今，人工智能技术呈井喷式发展，与就业服务深度融合是高职院校就业工作升级的必由之路。高职院校需以开放包容的姿态，积极接纳人工智能技术，将其全面融入就业服务各环节。一方面，投入资源引入先进的人工智能工具和平台，如智能就业信息管理系统、职业能力测评软件等，为就业服务提供技术支撑。另一方面，组织就业服务人员参加相关培训，提升他们运用人工智能技术分析数据、提供精准服务的能力。同时，建立融合发展的长效机制，鼓励师生共同探索人工智能在就业服务中的创新应用，以顺应时代趋势，把握融合关键，构建智能高效的就业服务新模式。

3.1.2 洞察行业，精准人才培养

高职院校要培养适应市场需求的人才，精准洞察行业动态是首要任务。借助人工智能技术，可构建行业数据监测平台，实时收集行业报告、企业招聘信息、政策法规等数据。通过数据分析算法，挖掘行业发展趋势、岗位需求变化和技能要求更新等信息。依据这些分析结果，学校能及时调整专业设置，优化课程体系。比如，对于新兴行业，可快速开设相关专业课程；对于传统专业，更新教学内容，强化实践教学。同时，邀请企业专家参与人才培养过程，让学生接触到行业前沿知识和技能。实现依据毕业生专业特点、求职意向等要素精准匹配岗位信息，切实提高毕业生求职成功率，降低用人单位招聘成本，促进供需精准对接[7]。

3.1.3 满足需求，提供个性服务

当代高职学生个性鲜明，对就业服务的需求日益多样化。毕业生的就业需求不是一成不变的，它是不断变化的，同一位毕业生在不同时期的就业需求也是不同的[8]。高职院校应利用人工智能技术，为学生提供个性化就业服务。建立学生信息数据库，收集学生的学习成绩、实践经历、兴趣爱好等多维度数据，运用数据分析技术为学生绘制精准的职业画像。根据职业画像，为学生制定个性化的职业规划方案，提供针对性的求职

指导和培训。利用智能匹配算法，为学生精准推送符合其职业倾向和能力的岗位信息。此外，提供全程跟踪服务，在学生求职过程中及时给予反馈和建议，让学生感受到贴心的关怀，提高就业满意度。

3.2 建设思路

在职业教育高质量发展新阶段，高职院校就业服务机遇与挑战交织。当下人工智能技术爆发式增长，其与就业服务深度融合成为推动教育变革、提升就业质量的核心动力，高职院校顺应潮流、把握融合趋势，是提升就业服务水平、构建智能高效就业生态的内在要求与必然选择。从行业变革看，人工智能全方位重塑就业市场格局，新兴职业涌现、传统岗位需求升级，对人才技能与素养提出更高要求，高职院校借助人工智能技术，才能精准洞察市场动态，及时调整人才培养方向，避免学用脱节。从学生需求出发，成长于数字化时代的当代高职学生，对个性化、智能化就业服务期待更高，期望获得定制指导、精准岗位信息与全程陪伴服务，而人工智能技术凭借强大的数据处理分析能力，可深度挖掘学生潜能、把握职业倾向，提供贴心专业支持。对于高校而言，就业服务平台能够帮助其了解行业需求、调整教学内容，使教育更加贴近市场，提升学生的就业竞争力[9]。因此，构建“数据驱动-智能决策-精准服务”三位一体平台架构(图1)，是高职院校适应时代、回应学生、提升竞争力的战略之举。

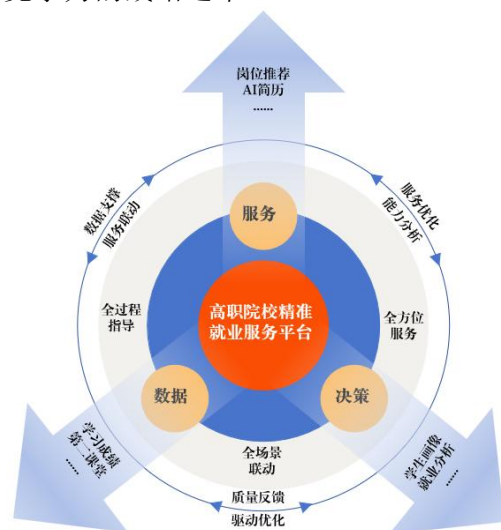


图 1.三位一体平台架构

数据驱动是基石。通过广泛且深入地收集学生学业成绩、技能证书、实习经历、兴趣爱好等多维度数据，全面勾勒出学生的能

力画像与职业倾向；同时，整合企业岗位需求、行业发展趋势、薪资待遇等市场信息，形成庞大且精准的就业数据资源库。

智能决策是核心。借助先进的人工智能算法，对海量数据进行深度挖掘与智能分析，精准预测就业市场的动态变化，智能匹配学生与企业需求，为每个学生量身定制个性化的就业推荐方案，同时为企业精准推送合适的人才画像，实现供需双方的高效对接。

精准服务是目标。依据智能决策的结果，为学生提供定制化的就业指导、针对性培训课程、实时岗位推送等全方位服务，确保就业服务精准触达每一位学生，切实提升学生就业竞争力与就业满意度，助力高职院校实现高质量就业目标。

3.3 建设内容

3.3.1 学生画像

学生画像是一种快速、精准分析学生特征的数据分析技术，旨在依据一定目的对各类学生数据处理、分析形成学生画像模型，通过进一步加注画像标签输出学生画像，精

准掌握学生学习状态[10]。在平台建设中，学生画像（图2）构建作为个性化精准就业推荐的基础，需收集学生多元数据以全面勾勒其能力轮廓与职业倾向。学业成绩作为衡量知识掌握的关键指标，各科分数能反映学生在不同专业领域的学习能力与知识储备，为判断专业素养提供依据；技能证书是实践技能的有力凭证，像计算机等级、职业资格证书等，直观呈现学生在特定技能方面的掌握程度，凸显专业实践能力；实习经历让学生将理论用于实践，平台记录实习岗位、内容及成果等信息，可评估职业适应、团队协作和解决实际问题等能力；兴趣爱好虽看似与就业关联弱，但能反映性格特点和潜在发展方向，如热爱编程者或更适合软件开发岗位。综合这些多维度数据，平台借助数据分析与挖掘技术精准绘制学生能力画像，清晰呈现优势与不足、职业兴趣，从而为学生提供精准岗位推荐和个性化职业规划指导，帮助学生找到与自身能力匹配的理想职业，实现高质量就业，提升就业服务的精准度和有效性。



图 2. 学生画像

3.3.2 AI 简历

AI 对于简历撰写的作用，共性是借助自身的庞大数据库，帮助所有使用者快速建立模板，提升撰写效率[11]。AI 简历（图3）依托人工智能技术，借助大模型学习能力，深度分析平台所存储的海量招聘和求职数据，涵盖不同行业、不同岗位案例与经验，为学生提供快速精准的简历生成。在简历生

成过程中，AI 会深度剖析学生输入的学业成绩、技能证书、实习经历等多维度信息，精准提炼出学生的专业技能优势、实践经验和潜在能力，精准构建个人能力画像，确保简历内容全面，更能突出重点突出学生的核心竞争力与独特优势，使学生在求职竞争中能够凭借一份出色的简历迅速吸引招聘者的目光。



图 3.AI 简历

3.3.3 岗位匹配推荐

平台为学生进行岗位精准匹配推荐（图4），运用智能匹配算法，从学生专业技能契合度、职业兴趣匹配度、职业发展规划一致性等多个关键维度展开综合评估。精准分析岗位所需技能与学生专业技能的匹配程

度，考量岗位性质与学生职业兴趣的相符情况，以及岗位职业发展路径与学生个人规划的一致性。最终，依据评估结果为学生量身定制岗位推荐列表，有效避免学生盲目求职，提高求职效率与成功率，助力学生开启理想的职业征程。



图 4.岗位精准匹配推荐

4. 总结

在教育智能化浪潮深度演进的当下，高职院校面临以人工智能推动就业服务高质量发展的重大课题。为此，高职院校积极创新

探索，基于自身就业服务特点与需求，以人工智能赋能精准就业服务平台构建，不断演进、迭代及优化平台架构与功能，开展精准就业信息匹配、个性化职业指导等服务，精

准对接学生多元就业需求、高效连接企业用人要求，助力学生高质量充分就业，提升学校声誉、影响力与整体竞争力。其中，“数据驱动 - 智能决策 - 精准服务”三位一体的平台架构能有效整合资源、优化流程，提升服务精准度与实效性。未来，研究应聚焦平台实际应用优化策略，强化与企业深度协同合作，持续完善功能体系，为高职院校就业服务提供更具前瞻性、全面性与深入性的支持，推动其实现新跨越与发展。

参考文献

- [1]林志强.高校大学生就业指导工作模块化建设路径探析[J].改革与开放, 2024(22): 31-38.
- [2]周丽华.基于人工智能的高校就业信息服务网络平台构建与优化[J].网络安全和信息化, 2024(11): 76-78.
- [3]耿旭.浅析民办高校毕业生的就业现状与对策[J].新西部, 2018(27): 127+123.
- [4]易玉梅, 姜林.智慧就业公共服务平台模型构建研究分析——以湖南工商大学为例[J].中国大学生就业, 2022(22): 23-29.
- [5]杨博, 陈明真, 庄乾坤.高校智慧就业生态系统构建与实践模式探索[J].石家庄铁道大学(社会科学版), 2021(04): 91-96+102.
- [6]陈洁茹.高校毕业生就业服务平台的优化举措分析[J].中国就业, 2025(06): 78-80.
- [7]王宝存, 史庆虎, 那乌日娜, 温馨.高职院校毕业生就业工作数字化建设的实践[J].中国培训, 2025(04): 74-76.
- [8]赵亮.加快推进就业网络信息化建设构建智慧化网络就业服务平台[J].中国大学生就业, 2020(09): 15-17.
- [9]李社会.就业服务平台在高校毕业生就业中的作用[J].中国就业, 2024(10): 54-56.
- [10]赵娅, 周洪鑫, 单可欣, 贾迪.自主学习导向的虚拟仿真实验学生画像构建研究[J].实验室研究与探索, 2025(06): 87-93.
- [11]武佳.应届毕业生求职简历怎么写? AI: 要凸显优势[N].山西晚报: 2025-02-17(007).