

# EPS 社会工作模式下儿童关爱保护实践研究-以乐山市市中区“为你而来 相伴成长” 儿童关爱保护项目为例

金玉明<sup>1</sup>, 任自林<sup>2</sup>

<sup>1</sup>乐山市礼智信家庭教育指导中心, 四川乐山, 中国

<sup>2</sup>乐山师范学院, 四川乐山, 中国

**【摘要】**留守儿童、流动儿童及困境儿童普遍面临监护缺位、社会融入障碍与心理健康风险, 传统干预模式存在服务碎片化、响应被动化等局限。本研究基于乐山市市中区 2024—2025 年“为你而来相伴成长”项目, 采用案例研究法与混合评估, 探索 EPS 模式的实践路径。通过三级干预体系、“嘉童”三维计划、跨部门“四心联动”及儿童议事会等机制, 项目覆盖 987 名儿童, 促使 78% 参与者实现从“被动受助”到“主动决策”的转变, 抑郁检出率下降 14%; 证实 EPS 模式可有效整合社会支持网络并提升儿童能力。然而, 高年级参与率(62%)、特殊儿童覆盖率(35%)及社区可持续性仍是核心挑战。建立“年龄—能力适配”的分级赋权机制, 深化“政社资源嵌合”的可持续模式, 为破解儿童服务象征性参与困境提供实践范式。

**【关键词】**困境儿童; 关爱保护; 社会支持网络; EPS 社会工作模式

**【基金项目】**中国民协非物质文化遗产研究院 2024 年度社科规划项目《新质生产力赋能乡村振兴与公共艺术的发展实践研究》青年项目 (FYY2024QN02)

## 1. 引言：从“兜底保障”到“儿童友好”的时代命题

在国家城镇化进程的大背景下, 困境儿童、留守儿童和流动儿童面临三重困境: 监护网络薄弱、社会融入艰难、心理风险高发。据统计, 全国约有 643.6 万留守儿童和 710 万流动儿童, 他们在成长过程中普遍存在监护不足、社会融入困难和专业服务缺乏等问题, 亟需创新性的社会工作干预模式。2019 年, 民政部等十部门联合印发《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》<sup>[1]</sup>, 明确提出构建基层儿童关爱服务网络的要求。在此宏观政策背景下, 乐山市市中区民政局把握契机, 以开展全国服务类社会救助试点工作为切入点, 积极探索“物质+服务”的综合救助模式, 力求提升社会救助的精准度与有效性。同时, 区民政局主动作为, 积极申请“2024 年省级财政福彩公益金支持社会福利事业资金”, 为相关工作的推进注入资金活力。

基于以上努力, 四川省乐山市于 2024 年 6 月正式启动“为你而来 相伴成长”儿童关爱保护项目<sup>[2]</sup>。该项目以 EPS 社会工作介入模式为核心框架, 结合增能理论与社会支持理论, 构建了具有地方特色的儿童关爱

服务体系。该项目聚焦特殊困难儿童、留守儿童、流动儿童群体, 本研究通过系统分析该项目的理论基础、实施策略、过程机制与成效挑战, 旨在为社会工作介入儿童保护领域提供可复制的实践模式, 同时为相关政策完善提供实证依据。

## 2. 理论基础：EPS 模式与增能、社会支持理论的整合框架

### 2.1 增能理论：从“问题视角”到“优势视角”

增能理论 (Empowerment Theory)<sup>[3]</sup>是社会工作介入儿童服务的核心理念之一, 其核心在于重构工作者与服务对象的关系, 将传统的“救助—受助”关系转变为协同合作的伙伴关系。这一理论强调五个基本原则: 一是建立平等的协同伙伴关系; 二是重视服务对象的能力而非缺陷; 三是同时关注人与环境两个焦点; 四是确认服务对象是积极主体; 五是聚焦长期处于“缺权”状态的群体。在儿童服务领域, 增能理论体现为:

能力识别: 通过优势视角识别儿童的内在潜能和优势能力; 参与赋能: 创造参与机会让儿童在社区事务中发声; 自主发展: 支持儿童形成自主解决问题的能力; 如市中区海棠街道桂花楼社区社工室、通江街道茶坊社区社工室通过培育“儿童议事会”儿童议

事员，将儿童从服务对象转变为服务主体，使儿童在社区文化宣传、社区安全倡导等活动中成为积极的改变者。

## 2.2 社会支持理论：构建多维支持网络

社会支持理论（Social Support Theory）关注个体与社会系统的互动质量，强调通过正式与非正式支持网络弥补儿童的社会连接断层。该理论认为，困难儿童、留守儿童和流动儿童问题的本质是儿童与社会系统的连接和互动出现障碍，导致其与社会系统中处于劣势地位，基于该理论，“为你而来 相伴成长”项目构建了四维支持网络（图1）：

**家庭支持：**通过“爱心妈妈结对帮扶”、家庭教育讲座、亲子陪伴活动改善亲子沟通；**学校支持：**进入校园开展正心工程，每月为孩子们进行心理辅导及跟踪随访，覆盖全区10所中小学校；**社区支持：**培训16个镇（街道）、50余名社村的儿童主任担任“前哨员”；**社会支持：**联动妇联、教育、医疗等多部门形成保护合力，这一多层次支持系统使儿童在面临风险时可获得及时、有效的资源链接，增强了环境对儿童需求的回应性。

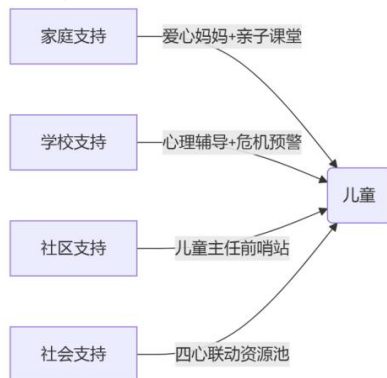


图1.四维网络

## 2.3 EPS 社会工作模式：三位一体的介入逻辑

EPS 模式由中国香港学者甘炳光教授提出，是“为你而来 相伴成长”项目的核心方法论。EPS 社会工作模式，主要运用充权、参与和强项视角这三个核心概念介入社会工作，该模式背后有三个重要的基本信念<sup>[4]</sup>：

①工作目标是帮助服务对象达到充权；

②让服务对象通过参与及发挥强项获得充权；

③非常相信服务对象有能力及有强项。

在本项目中，社工从充权、参与、强项三个层次对三类儿童进行干预和引导。

通过访谈、培训、社区走访帮助三类儿童发现并发挥自身强项；通过团队建设、开放性讨论和互动游戏，激发所服务儿童参与

动力和解决问题的能力；鼓励儿童展现自身强项，给儿童提供自主性展示机会，赋予儿童更多的活动角色，让儿童主动发挥自身强项及实现充权，从而保障三类儿童生存发展权益，助力儿童健康正向成长。

“阅在乐山 儿童成长工坊”托管班中社区研学项目是 EPS 模式的经典注脚：30 名儿童组成的“小小社区规划师”走完“动员—观察—议事—设计—对话—落地”六步流程，他们以一米的视角丈量社区，也用童声建议用轮胎花箱治理乱停乱放被社区纳入规划。事实证明，当儿童被真正视为有能力、有权利的主体时，他们给出的答案既贴近真实需求，又充满创造性。

## 3.项目背景：现实需求与政策响应

### 3.1 特殊儿童群体的迫切需求

乐山市市中区地处四川盆地西南部，作为区域性中心城市，吸引了大量外来务工人员，同时也面临流动儿童与留守儿童的双重压力。2024 年初的基线调研显示，辖区内特殊困难儿童群体存在三个突出问题：心理健康风险：六年级毕业生中 68%存在升学焦虑，留守儿童抑郁倾向检出率达 32%；社会融入障碍：流动儿童中 45%难以适应新环境，社区参与率不足 20%；监护支持薄弱：困境儿童家庭监护能力合格率仅 57%，亲子沟通质量普遍较低，这些数据折射出特殊儿童群体在成长过程中面临的系统性挑战，传统的单一经济援助或临时性关爱活动已无法满足其多层次、多元化的发展需求。特别是心理健康服务方面，存在专业资源不足、服务碎片化、病耻感阻碍求助等结构性缺口，亟需系统性干预方案。

### 3.2 政策环境与发展契机

国家层面，2021 年国务院印发《中国儿童发展纲要（2021-2030 年）》<sup>[5]</sup>，首次设立“儿童与安全”“儿童与家庭”专章，强调建立儿童参与的社会支持网络。四川省民政厅于 2023 年推出“儿童关爱服务提升计划”，在全省 23 个县市区试点特殊儿童精准服务项目<sup>[6]</sup>。在此背景下，乐山市市中区依托“践行十爱·德耀嘉州”活动和党建引领“我为群众办实事”专项行动<sup>[7]</sup>，持续擦亮市中区“一路童行”儿童关爱品牌，为儿童关爱保护工作营造了良好的社会氛围。同时，市中区民政局把握开展全国服务类社会救助试点工作的契机，积极探索“物质+服务”的综合救助模式，力求提升社会救助的精准度与有

效性，并且主动申请“2024年省级财政福彩公益金支持社会福利事业资金”，为儿童关爱保护项目的开展奠定了坚实的资金基础。2024年6月18日，在四川省民政厅副厅长蒋丽英、乐山市委常委、副市长冯彬等领导的见证下，“为你而来 相伴成长”儿童关爱保护项目正式启动。项目以“润心伴成长，同心护未来”为宗旨，整合民政、教育、卫健、妇联等多部门资源，构建了“四心联动”机制（未保中心、心理健康中心、儿童福利中心、专业社工中心），为项目的实施提供了坚实的政策保障和资源支持。

#### 4.项目实施策略：精准服务与系统赋能

##### 4.1 分层分类的服务体系设计

“为你而来 相伴成长”项目采用三级干预体系，针对不同需求儿童提供精准服务：基础服务层，面向市中区所有三类儿童，开展信息收集、巡查寻访、强制报告和政策宣传，建立动态数据库；专项服务层，针对困境儿童，提供心理健康筛查、行为矫治、家庭监护能力提升；发展服务层，通过托管营、冬夏令营、法治课堂、研学活动促进潜能发展。

##### 4.2 跨部门协作的资源整合机制

项目成功的关键在于建立了高效的跨部门协同机制，坚持区委、区政府主导，区民政局统筹协调，对在册的36名留守儿童、551名困境儿童、400名流动儿童以及80户特殊家庭进行了敲门问需，为孩子们建立一人一档数据库，精准形成需求清单和服务清单。在后续的服务过程中，工作人员用心陪伴，累计服务留守儿童179人次、流动儿童1030人次、困境儿童2345次，并开展了2次入户走访活动，走进70户特殊儿童家庭，为他们送去生活的物资，更送去心灵的慰藉，区妇联协同完成100名“爱心妈妈”结对帮扶赋能工程，区卫健委提供医疗支持，为残障儿童举办6期康复训练营，累计服务72人次，对乐山市未成年人心理健康辅导中心提供心理辅导专业援助，共计服务了286人次，同时募集慈善资金实现219名在册困境儿童的“微心愿”。

##### 4.3 基层儿童工作队伍的能力建设

为破解基层儿童服务专业能力不足的瓶颈，开展志愿培训2次，服务92人次，制定儿童需求、服务职责、服务履职3个清单，明确工作边界，组建50人以上的志愿者队伍，孵化“有能力、敢发声、乐行动”的社区服

务团队，每一次培训，都是在为志愿者们注入爱的力量，提升他们的服务能力，让他们能更好地为儿童关爱工作增添专业的温暖力量。

##### 4.4 项目实施过程：EPS模式的在地化实践

“为你而来 相伴成长”项目将EPS模式的核心要素转化为六个实践步骤，形成可操作的在地化干预路径。

①组建“专业社工+心理咨询师+民政专干+志愿者”的工作服务团队；

②通过深入家庭、学校、社区、福利机构等入户收集信息，巡查寻访摸底精准调研与动态管理，形成不同类型孩子一人一档的台账信息，并生成需求精准需求清单和服务清单；

③品牌化主题服务：构建“嘉童”三维成长体系

项目以“嘉童陪伴计划”为核心品牌，微心愿点亮行动，动员律师、教师等专业人士与100名困境儿童结对，提供持续性情感支持与成长指导，采用“心愿树”征集系统，为219名儿童匹配学习用品、康复辅具等个性化需求物资，在礼物交付环节嵌入，强化儿童社会归属感。典型案例：脊柱侧弯患儿小琳通过微心愿获得矫形支具，在志愿者陪伴下参与绘画疗愈课，创作作品《爱笑的曼陀罗》。

“嘉童幸福计划”，通过精准化活动设计与理论实践融合，构建覆盖情感支持、能力建设、家庭赋能的特色服务体系。自闭症儿童晨晨在高校体验六一节日活动中，首次在老师和妈妈的陪伴下完成陶艺作品创作，该案例让在场的所有人激动不已。

“嘉童欢乐计划”多维成长实验室，基于增能理论的阶梯化能力培养，基础能力锻造，通过消防实景演练提升应急能力，法制情景剧深化规则意识体现；实践能力培育，组织生态农场劳动实践培养责任感，垃圾分类督导行动塑造环保观念；发展潜能激发，开展省外夏令营实施“城市交换生”计划拓宽视野；特色活动矩阵，累计举办13场主题活动，包括2场红色研学、5场益智竞技、2期劳动实践等。突破性成果：10名品学兼优的三类儿童赴北京参加七天六夜夏令营后，100%参与者在学习生涯规划中新增更加明确学习奋斗目标。

##### 4.5 能力提升与社会化支持网络拓展

能力提升与社会支持网络拓展结合增能

理论,通过开展各类活动,提升三类儿童的学习和社会化能力。同时,借助省市区级媒体宣传报道30余次、社区推广等方式,扩大三类儿童关爱援助资源的知晓度,吸引更多社会力量参与,拓展儿童的社会支持网络,增强其社会资本。

未成年人保护站点资源整合与服务提升持续发挥未成年人保护站点的资源优势,整合人力、物力资源,成立流动儿童站点为流动儿童提供照护、教育和心理辅导等服务,提升未成年人保护站点的服务水平,为儿童构建稳定的正式支持网络,保障其基本权益。

搭建平台与公益资源整合搭建困境儿童关爱服务平台,吸引社会爱心企业(乐山市女企业家、传承广告等)和人士参与,加大公益慈善资源的整合力度。通过这一平台,实现了各方资源的有效对接,形成了可持续的服务合力,为三类儿童提供更为全面的社会支持。

## 5.项目评估:多维成效与可持续影响

### 5.1 服务覆盖与需求响应成效

①截至2025年8月,项目已实现显著的服务覆盖:精准摸排36名留守儿童、551名困难儿童,400名流动儿童建立一人一档数据库,为80户特殊家庭提供敲门问需服务,心理健康服务500人次,爱心托管班服务1600余人次,爱心结对帮扶100队,点亮400个“微心愿”,开展残障儿童康复训练营6轮,开展13场公益活动,受益500人次,开展家庭教育16场,受益人次480人次,志愿者培训2场,受益人数92人。

②服务满意度调查显示:96%儿童认为“掌握了应对欺凌的策略”,94%儿童表示“议事能力和社会参与能力提升”,心理健康服务需求匹配度达89%,通过精准识别和分层服务有效回应了特殊儿童群体的多元需求。

### 5.2 儿童能力建设成效

项目对儿童发展的核心影响体现在能力建构层面:

①权利意识提升:从“被动接受服务”到主动参与社区改造提案。

②表达能力增强:通过演讲培训、议事实践,敢于在成人面前表达诉求。

③解决问题能力:在调研、议事过程中形成批判性思维和方案设计能力。

(3)政策倡导与模式推广

项目以三类儿童需求为导向、社区为依

托、社会组织为载体、社工人才为支撑,该项目形成了一套完善的项目管理机制,探索出“三力三网+四个一”的创新服务模式:精准摸排提效力,筑牢关爱防护网,专业支撑强动力,构建多元服务网,多方协同聚合力,编织社会爱心网;“四个一”工作法:一是获取“一手资料”,建立信任关系;二是建立“一人一档”,了解急难愁盼;三是“一家人”式工作态度,做到真心真意、尽心尽力;四是“每月一次关心回访”。项目中期显现的亮点有:打造出特色品牌且可复制可持续的推广项目:“阅在乐山·儿童成长工坊”“爱心妈妈”体系建设,并形成了常态化的陪伴机制;同时逐步形成了市中区独有的精准服务四类儿童的关爱保护工作机制。

## 6.专业反思与优化路径

### 6.1 参与连续性的保障机制

项目实施中发现儿童参与的连续性面临挑战:

①课业冲突:28%儿童因课外班缺席活动,影响服务连贯性;

②激励机制不足:积分兑换制度对高年级儿童吸引力下降;

③代际权力失衡:成人主导决策削弱儿童参与效能;

优化建议:

①时间适配:活动安排在寒暑假或周末,避免与课业冲突;

②激励创新:设计“成长护照”,记录参与轨迹并兑换研学机会;

③家庭动员:通过家长课堂强调参与价值,争取家庭支持。

可设计的“嘉”油少年团打卡手账”提供有益借鉴,儿童以文字、绘画记录参与过程,既增强连续性,也为评估提供可视化依据。

### 6.2 增能深度的拓展空间

项目在增能层次上需进一步深化:

①决策层级局限:儿童多参与执行层面,在项目设计、预算分配等决策环节参与不足;

②能力评估缺位:缺乏科学的儿童能力发展评估工具;

③特殊儿童参与障碍:智力障碍、自闭症儿童等参与途径尚未打通。

优化建议:

①参与阶梯升级:从“咨询”向“协同决策”提升,如在预算中设立儿童主导议事会;

②开发评估工具：设计“儿童能力发展雷达图”，跟踪沟通、决策等能力变化；

③包容性设计：为特殊儿童提供视觉化议事工具，如图画卡片、情绪脸谱。

### 6.3 社区根基的可持续培育

项目可持续性依赖社区根基的深度培育：

①资源依赖：政府购买服务周期短，社区内生资源动员不足；

②人才断层：基层儿童工作者流动性高，专业能力参差不齐；

③儿童组织独立性弱：志愿队依赖社工指导，自主运作能力有限。

优化建议：

①资源多元化：建立社区儿童慈善基金，整合商家捐赠、居民微公益；

②人才梯队建设：培育“资深儿童工作者—儿童主任—家长义工”三级队伍

③儿童组织赋权：支持儿童团队注册备案，申请微创投项目

乐山市“四心联动”机制（未保中心、心理健康中心、儿童福利中心、专业社工中心）提供了系统性解决方案，通过机构联动分担可持续性压力。

### 7. 结论

“为你而来 相伴成长”项目通过 EPS 模式的在地化实践，证明了儿童作为社区建设主体的可能性与价值。项目在三年周期内实现了从“问题视角”向“优势视角”、从“成人主导”向“儿童参与”、从“单一服务”向“系统增能”的转变，为乐山市市中区儿童关爱保护体系建设提供了宝贵的实践样本。未来，项目需在参与深度（决策权分享）、包容性（特殊儿童参与）、可持续性

（社区根基培育）三个维度持续探索，使儿童参与从特殊活动转变为社区治理的常态机制。正如埃莉诺·罗斯福所言：“人权始于小地方——靠近家庭的小地方……如果这些权利在这些地方没有意义，那么在任何地方都不会有意义。”当社区成为儿童权利实践的日常场域，当儿童的声音真正被听见、被尊重、被转化，我们便迈向了真正的儿童友好社会。

### 参考文献

- [1]民政部：进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系，新华网 <http://www.xinhuanet.com/>
- [2]四川省“为你而来 相伴成长”儿童关爱主题活动暨乐山市“润心伴成长 同心护未来”困境儿童心理健康关爱服务活动正式启动，四川省民政厅 <http://mzt.sc.gov.cn/>
- [3]刘煜.增能理论视角下涉罪未成年人社会适应力提升个案研究[D].湖北文理学院,2025.
- [4]先小红. EPS 社会工作模式介入儿童参与能力提升研究[D].青岛理工大学, 2023.
- [5]国务院关于印发中国妇女发展纲要和中国儿童发展纲要的通知国发[2021]16号，国务院 <http://www.gov.cn/>
- [6]民政厅等 15 部门出台方案，聚焦农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升，四川省民政厅 <http://mzt.sc.gov.cn/>
- [7]乐山市扎实推动民族工作高质量发展，中共乐山市委乐山市人民政府 <http://www.leshan.gov.cn/>