

沿边少数民族地区农村家庭教育指导服务需求研究

甘启颖^{1*}, 浦仕召²

¹文山学院教师教育学院, 云南文山, 中国

²木央中心小学, 云南富宁, 中国

*通讯作者

【摘要】沿边少数民族地区农村家庭教育指导服务的开展, 前提与关键是需求识别, 本研究采用扎根理论相关方法, 从家长的视角去分析, 解析沿边少数民族地区家庭教育指导服务的需求特点, 研究成果表明, 沿边少数民族地区农村家庭对家庭教育指导服务的需求强烈。他们面临亲子之间沟通困难、家庭经济方面局限、教育理念层次、学习态度表现和数字媒体管控等困境, 沿边少数民族地区农村家庭需在沟通方式指导、学习问题化解、方法经验传授、个别情况关注、身心发展知识普及和自律习惯塑造等方面得到支持与指导。建议构建特色亲子沟通指导体系; 开展针对实用学习策略的培训活动; 构建起家庭教育经验共享平台; 完备个性化家庭教育咨询服务体系; 推行家长身心教育能力提升相关项目; 开展自律习惯培养指导及培训的六个方面, 改进并提供更有效的家庭教育指导服务。

【关键词】沿边少数民族地区; 农村; 家庭教育指导服务; 需求

【基金项目】本文系 2022 年度教育部人文社会科学研究西部和边疆地区项目《沿边少数民族地区乡村教师家庭教育指导能力建设研究》(22XJA880002) 研究成果。

1. 问题提出

近年来, 国家政策文件多次强调“构建覆盖城乡的家庭教育指导服务体系”和“加强家庭家教家风建设”的重要性。家庭教育在塑造儿童和青少年的人格、价值观和行为习惯中扮演着不可替代的角色。然而, 我国城乡家庭教育发展不平衡不充分的矛盾依然突出, 边疆民族农村地区由于特殊环境和社会背景, 受到地理偏远、交通不便和资源稀缺等多重制约, 家庭教育面临诸多困难和挑战[1,2]。一方面, 关于农村沿边少数民族地区家庭教育指导服务的研究相对匮乏, 导致相关政策和服务难以精准惠及沿边少数民族地区的农村家庭; 另一方面, 尽管我国学校家庭教育指导服务体系初步建立, 从学校角度开展了一些家庭教育指导服务, 但从家长视角出发, 关照家长实际需求方面仍显不足[3,4]。沿边少数民族地区的农村家庭教育指导需求识别是开展有效家庭教育指导服务的前提和关键, 因此本研究运用扎根理论方法, 从家长视角出发, 分析沿边少数民族地区家庭教育指导服务需求现状与特点, 为改进和提供更有效的家庭教育指导服务提供科学依据和实践建议。

2. 研究设计

(一) 研究方法

本研究采用扎根理论方法深入剖析沿边少数民族地区家庭教育指导服务的需求状况, 并借助 Nvivo12 软件对研究数据进行系统管理与分析。选择质性研究范式, 是因为质性研究通过收集详实的描述性数据, 能够全面把握边疆地区家长对家庭教育指导服务的真实需求, 通过研究者的观察视角开展扎根理论研究, 从而构建出符合边疆地区实际的家庭教育指导服务需求理论框架[5]。

(二) 研究对象概述

为能更好掌握沿边少数民族地区家庭教育指导服务需求, 本研究将三个边境县中 15 个乡镇孩子家长确定为访谈调查对象, 经由与他们实施访谈调查, 深入掌握他们在家庭教育领域面临的难题、需求, 访谈调查将在个人背景、家庭情况、子女教育状况等方面展开详细了解工作, 具体访谈对象详细资料见表 1。

(三) 资料获取与分析过程

探索沿边少数民族地区家庭教育指导服务的需求情况, 主要涉及三个方面的问题。首先, 关注对家庭教育的认知, 即了解何种动因驱使家长对家庭教育指导服务的需求。第二, 调查当前家庭教育的支持和资源需求

以及对其评价,以揭示目前家庭教育所面临的困境。第三,研究家庭教育指导服务的期望和目标,探讨沿边少数民族地区农村家庭对家庭教育指导服务的需求。

为了收集相关资料,本研究采用了半结构化访谈方法,并于2022年9月至12月间展开调研。在此期间,研究者与不同沿边少数民族地区的家长进行个别面对面访谈,每个受访者的访谈时间约为30分钟。在开始每次访谈之前,研究者向受访者介绍研究目的,并征得其同意同步录音,访谈直到数据达到饱和状态,共收集整理了25份访谈文本。

采用分析软件 NVivo12.0 进行数据分析。按照开放编码、主题编码和选择性编码的方式,对访谈文本进行了三级编码。最终,

从数据中提取出了“需求动因”、“面临困境”和“需求内容”三个核心类别。

(四) 信效度

为确保本研究的信度和效度,采取了多种方法进行验证。首先,通过田野调查和对受访者资料的相互佐证和交叉比对,以确保研究结果的准确性和可靠性[6,7]。此外,借鉴了同行指导法的原则[8],在编码过程中与其他研究者进行了密切合作,通过编码一致性检验[9]。从整体的角度来看,所有的核心类别都指向了沿边少数民族地区家庭教育指导服务的需求,这进一步得到了反向推演的验证[10]。另外,咨询了三位家庭教育专家,他们一致认为研究结果比较准确[11]。

表 1. 访谈对象基本信息

编号	年龄	性别	民族	职业	孩子数量	居住地
001	35	女	壮族	务农	2	麻栗坡县铁厂乡
002	33	女	汉族	务农	2	麻栗坡县天保镇
003	45	女	壮族	务农	2	麻栗坡董干镇
004	37	女	汉族	务农	2	麻栗坡大坪镇
005	45	男	壮族	务工	2	麻栗坡县铁厂乡
006	30	男	苗族	务农	3	麻栗坡县天保镇
007	40	男	汉族	务农	2	麻栗坡董干镇
008	46	男	苗族	务工	2	麻栗坡八布乡
009	30	女	壮族	务工	1	马关八寨镇
010	35	女	壮族	务工	2	马关木厂镇
011	28	女	苗族	务农	1	马关南捞乡
012	45	女	汉族	务农	2	马关都龙镇
013	50	男	苗族	务工	2	马关大栗树乡
014	28	男	苗族	务农	1	马关八寨镇
015	34	男	壮族	务工	1	马关木厂镇
016	36	女	苗族	务农	2	马关南捞乡
017	38	女	汉族	务农	1	马关都龙镇
018	46	男	苗族	务工	2	马关大栗树乡
019	50	女	壮族	务农	2	富宁归朝镇
020	58	男	苗族	务工	2	富宁木央镇
021	49	男	汉族	务农	2	富宁者桑乡
022	37	女	壮族	务农	2	富宁花甲乡
023	36	男	瑶族	务工	1	富宁洞波瑶族乡
024	42	男	汉族	务农	2	富宁归朝镇
025	30	女	壮族	务农	2	富宁木央镇

3. 研究结果

本研究尝试回答以下三方面问题:一是沿边少数民族地区农村家长对家庭教育指导服务需求的动因是什么?二是当前沿边少数民族地区农村家长在家庭教育中面临的困境

是什么?三是沿边少数民族地区农村家长家庭教育指导需求是什么?

(一) 沿边少数民族地区农村家庭需求动因

沿边少数民族地区农村家庭对家庭教育

指导服务需求的动因包含五个具体方面，学业卓越，成绩优秀；道德塑造，价值观养成；习惯培养，行为示范；心理平衡，情绪调控；教育提升，家庭力量（见表2）：

表 2.核心类属-家庭教育指导服务“需求动因”

选择性编码	主轴性编码	开放性编码	参考点
需求动因	学业卓越，成绩优秀	家庭教育弥补学校教育的不足 激发学生学习和热情 家长重视程度对学生成绩的影响	20
	道德塑造，价值观养成	家庭教育对道德和知识的提升 家庭教育对孩子综合素质的促进 优质家庭教育为学生成长提供引导和标杆	18
	习惯培养，行为示范	家庭教育是孩子成长的基础； 家庭教育对孩子的榜样作用； 父母是孩子最早的教育者； 影响学生的三观、道德	16
	心理平衡，情绪调控	家庭教育带来的认同感和幸福感 家庭教育的安全感和归属感对孩子的发展影响大 家庭教育是健康成长的重要因素	27
	教育提升，家庭力量	家庭教育为孩子未来的发展奠定基础 为学生发展提供终身教育 家庭教育是教育核心和学生发展的基础	15

动因一：学业卓越，成绩优秀。农村家长希望子女在学业上取得优异成绩，他们渴望通过家庭教育指导服务提供的支持和帮助，促进子女学习能力的提升，为他们创造更好的学习环境和机会。受访者（002）认为“好的家庭教育可以提高孩子在知识层面的认识和理解”，同时强调家庭教育对孩子的综合素质发展的促进作用。

动因二：道德塑造，价值观养成。农村家长注重培养子女的道德品质和价值观念，他们希望通过家庭教育指导服务提供的指导和教育资源，帮助子女树立正确的道德观念，培养积极向上的价值观，塑造良好的行为模范。受访者（007）认为“父母是孩子的第一任老师，良好的家庭教育可以增加孩子在家庭中的认同感，并塑造他们的价值观”。

动因三：习惯培养，行为示范。沿边少数民族地区农村家庭认为家庭教育对孩子良好习惯的培养和行为示范起着重要作用。他们相信父母作为孩子的榜样或潜移默化的影响者，在家庭教育中给孩子提供安全感和归属感，培养他们的行为习惯。受访者（006）在访谈中提到：“家庭教育可以培养孩子良好的习惯，进行行为示范”。

动因四：心理平衡，情绪调控。沿边少数民族地区农村家庭认为家庭教育可以为孩子提供安全感和心理平衡，对他们的心理健

康发展起到保证作用。他们相信通过与父母进行有效的沟通，可以消除和缓解孩子的各种心理问题，对青少年心理的健康发展有益。家长（021）说：“家庭教育可以提供孩子安全感和心理平衡，对他们的心理健康发展起到保证作用”。

动因五：教育提升，家庭力量。沿边少数民族地区农村家庭认为家庭教育可以弥补学校老师无法教育的部分，提供更全面的教育。他们认为家庭教育是一种终身性教育，对孩子的综合素质发展起着重要作用。家长（025）提到：“家庭教育可以弥补学校老师无法教育的部分，提供更全面的教育”，以及家长（001）也认为“家庭教育是终身性教育，对学生的综合素质发展起着重要作用”。

这些动因反映了沿边少数民族地区农村家庭对家庭教育指导服务的追求和需求。他们希望通过家庭教育指导服务帮助孩子在学业、道德、习惯、心理和综合素质等方面实现全面的发展和提升。

（二）沿边少数民族地区农村家庭教育面临的困境。在“面临的困境”这一核心类属下，共有“亲子沟通交流”“家庭经济限制”“教育水平理念”“学习态度行为”“数字媒体控制”五个关联类属，编码内容见表3。

在探讨农村家庭教育面临的困境时，访

谈内容揭示了六大关联类属，包括“亲子沟通交流”，“家庭经济限制”，“教育水平理念”，“学习态度行为”以及“数字媒体控制”。

表 3. 核心类属-沿边少数民族地区农村家庭教育“面临困境”

选择性编码	主轴性编码	开放性编码	参考点
面临困境	亲子沟通交流	沟通困难，代沟和价值观偏差 孩子内心封闭，不愿沟通 孩子成长后保留自己的小世界	23
	家庭经济限制	家庭经济无法提供更好教育 乡村教育条件有限 家庭经济有限，无法提供全面教育资源	21
	教育水平理念	文化水平低，无力帮助 理解孩子的思维方式困难 难以控制情绪，打骂孩子 难以提供学习帮助	20
	学习态度行为	调皮喜欢玩、学习积极性差 自控力弱，注意力不集中 学习效率低下，缺乏自我管理能力和思考问题缺乏耐心。	25
	数字媒体控制	孩子沉迷手机，家长难管教 管理孩子手机使用困难	16

困境一：亲子沟通交流。农村家庭教育中存在亲子沟通不畅、交流缺乏的现象。访谈中家长（008）描述“我们无法理解他的心理和身体的健康”，家长（010）表示“我不了解孩子内心的想法，孩子也不理解我的做法”。这可能影响了家长与子女之间的理解和沟通，对子女的教育产生了一定的影响。

困境二：家庭经济限制。农村家庭在教育资源和支持方面常常面临经济限制。由于家庭经济条件有限，他们可能无法提供充足的教育资源和学习环境，这可能对子女的教育产生一定的制约。相关描述包括“家庭经济没办法给她们更好的教育（家长 018）”“让姐姐学画画就要到离我们家很远的地方去（家长 020）”，可见经济状况对教育质量与资源的获取造成限制。

困境三：教育水平理念。农村家庭中存在一些家长教育水平较低或理念陈旧的情况。这可能导致他们对于最新的教育观念和方法不够了解，限制了他们对子女教育的指导和支持能力。可见于“我们家长自己又没有更高的能力去教他这些东西”（家长 021）以及“我和孩子妈妈文化水平不是很高，给不了孩子太多在学习上的帮助”（家长 025），揭示了父母教育水平和理念的不足，影响了家庭教育的有效进行。

困境四：学习态度行为。农村家长反映孩子在学习容易分心，喜欢玩耍，对完成

作业和思考问题缺乏耐心。从描述中可以看出，比如“他很少自觉学习”（家长 023）以及“常发现他在未完成作业的情况下玩耍或一边学习一边玩耍”（家长 024），这些体现出农村家长困扰孩子对学习缺乏积极态度、缺乏自主学习能力，以及缺乏良好的学习习惯和行为规范等学习态度行为问题。

困境五：数字媒体控制。农村家庭在数字媒体使用方面也存在一些问题。孩子们可能过度依赖和沉迷于数字媒体，而缺乏对其合理使用和控制的认知，这可能对他们的学习和成长产生负面影响。关于这一点，有家长提到“任何事物对孩子来说都是具有非常大的吸引力，孩子沉迷于电视手机等（家长 017）”，再以“其实最难的就是该如何跟孩子说少玩手机（家长 020）”为例，说明了数字媒体在农村家庭教育中的挑战，尤其是在如何在确保接触新鲜科技的同时避免过度沉迷等问题。

这些关联类属反映了农村家庭教育面临的困境和对家庭教育支持和资源的需求。了解这些问题可以帮助制定有针对性的家庭教育指导服务，帮助沿边少数民族地区农村家庭克服困境，提供更好的教育支持。

（三）家庭教育指导需求

农村家长在家庭教育指导方面有以下几类需求（见表 4）：沟通方式指导、学习问题解决、方法经验分享、个别情况关注、身

心发展知识、自律习惯培养。

表 4.核心类属-沿边少数民族地区农村家庭教育“需求类型”

选择性编码	主轴性编码	开放性编码	参考点
需求类型	沟通方式指导	与孩子沟通打开心扉 交流困难 指导教育沟通	26
	学习问题解决	孩子学习厌学问题 学习规划和学习习惯 了解孩子的学习问题 注意力集中和时间管理	22
	方法经验分享	家长教育方法粗糙 家长对孩子的问题不懂 更新教育理念 分享教育经验 简单有用的教育方法	21
	个别情况关注	提供学校表现和指导 教育方法和沟通指导	18
	身心发展知识	提供心理学和身心发展知识 不知道怎么帮助孩子成长	16
	自律习惯培养	指导学生自律和高效学习 培养好的习惯	21

需求一：沟通方式指导。农村家长需要针对与子女的沟通方式进行指导。他们希望了解如何建立有效的沟通渠道，改善家庭成员之间的沟通，并促进尊重和理解的亲子关系。“我觉得只要和孩子好好沟通，打开心扉。一切问题都会迎刃而解。（家长 017）”

需求二：学习问题解决。农村家长需要帮助解决子女在学习方面遇到的问题。他们可能面临孩子学习动力不足、学习方法不当、学习障碍等挑战，希望获得相关的指导和支持，以提高孩子的学习效果。“孩子在学习方面无法避免的厌学问题，这个问题我认为与老师息息相关，我觉得老师可以给出有用建议，但是需要家长与老师的积极配合。（家长 06）”“孩子在学习方面无法避免的厌学问题，这个问题我认为与老师息息相关，我觉得老师可以给出有用建议，但是需要家长与老师的积极配合。（家长 011）”

需求三：方法经验分享：农村家长渴望分享和了解其他家长在家庭教育方面的经验和方法。他们希望从其他家长的成功实践中获取灵感和借鉴，了解不同教育策略和方法的效果，并将其应用于自己的家庭教育实践中。“我们教育小孩的方法还是比较粗糙的，希望老师能在学习方面给我们提一些建议（家长 008）”。

需求四：个别情况关注。农村家长需要关注和指导针对自己子女个别情况的家庭教育。每个孩子都有自己的个性和特点，农村家长希望获得个性化的指导，以满足子女的特定需求和发展。“到了孩子上学之后，大部分的时间是待在学校的，使得比较没那么直观了解到孩子的个别情况，比较希望老师在发现孩子的学习问题后，可以提供一些指导，例如发现孩子的英语作业完成的不好，提供一些学习方法给我，术业有专攻（家长 019）。”

需求五：身心发展知识。农村家长对子女身心发展方面的知识和指导有需求。他们希望了解子女在不同阶段的身体和心理发展特点，并获得相应的指导，以了解如何更好地支持孩子的全面成长。“我希望老师能多给我们普及一些心理学及孩子身心发展的一些专业性的知识，这块可能老师接触的较多，然后也有更多的专业知识，可以对我们会有更多的帮助。（家长 023）”

需求六：自律习惯培养。家长希望学校和老师能从学校层面开始培养孩子的自律习惯，控制自己的行为。他们也希望老师能指导他们如何实施正确的家庭教育，让孩子养成良好的习惯。自律和良好习惯的培养：“希望老师能多沟通，提供高效率、目的性比较

强的方法。因为可能老师会比较多的了解这个年龄段的学生的各种习性和特点，老师提供方法的话，家长实施起来也比较的高效，能够更全面的教育孩子，更好的去提高效率。（家长 022）”

这些需求反映了农村家长在家庭教育指导方面的关切和期望。通过提供相关的支持和指导，可以帮助他们更好地应对教育挑战，促进子女的全面发展和成长。

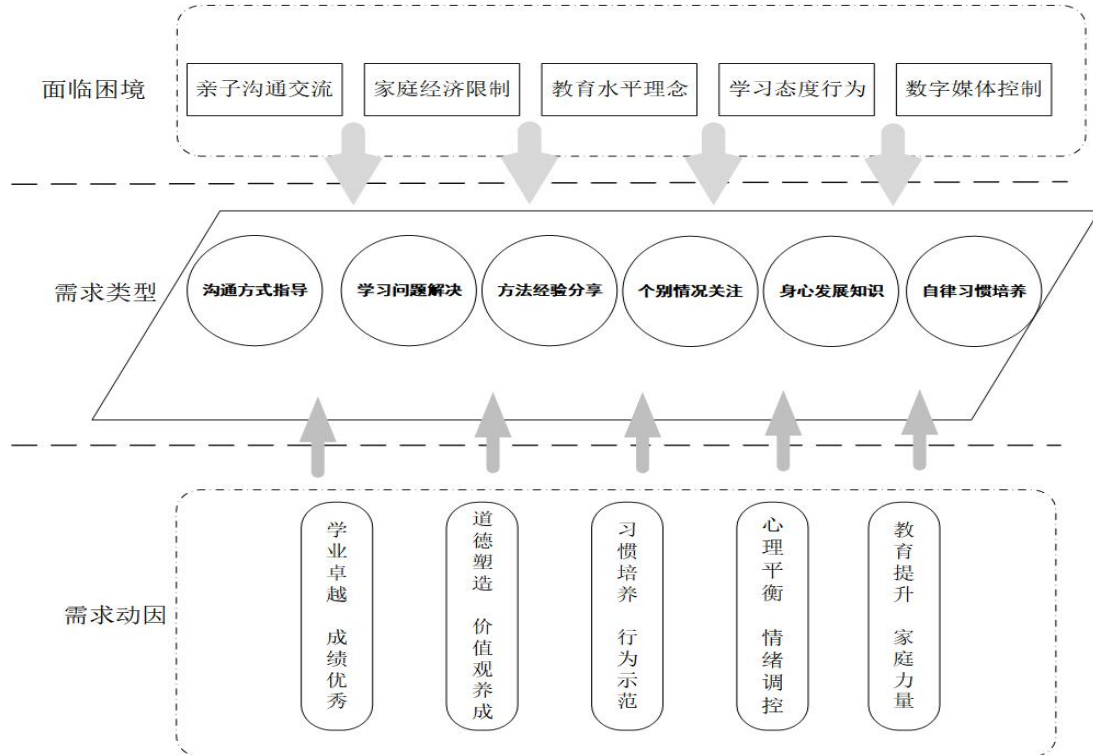


图 1. 沿边少数民族地区农村家庭教育指导服务需求模型图

依据上述分析，本文构建了一个沿边少数民族地区农村家庭教育指导服务需求的理论模型图（见图 1）。需求的动因和所面临的挑战共同塑造了家庭对教育指导服务的需求。研究表明沿边少数民族地区的农村家庭对家庭教育指导服务的需求强烈，农村家长希望孩子取得优异成绩，形成良好的道德观和价值观，养成良好的习惯；保持心理平衡，并提升自己的教育素养和能力。他们希望通过家庭教育指导服务，帮助孩子在学习、道德、行为等方面全面发展。这些需求动因反映了农村家庭对家庭教育的重视和对提升家庭教育综合效果的迫切期待。

4. 思考和建议

前面的研究表明，沿边少数民族地区的农村家庭教育面临亲子沟通出现困难、家庭经济受到限制、教育水平处于滞后状态、学习态度行为有问题以及数字媒体控制等多重困境，为应对这些难题，有必要从多方位、多层次对家庭教育指导实施干预与支持，尤其需要在设计和开展沿边少数民族地区农村家庭教育指导服务工作时，充分顾及当地文

化、经济以及教育资源的特性，基于前期就家庭教育指导需求开展的研究，给出以下建议：

（一）构建特色亲子沟通指导体系

在边疆地区，由于其独特的文化背景和语言环境，亲子沟通往往面临着特定的阻碍，这些挑战不单单源自语言差异，还可能受到地域文化差异相关影响，造成家长和孩子之间的交流梗阻，有必要在这些区域设立专门针对当地文化与语言特色的亲子沟通工作坊或讲座。家长可凭借工作坊和讲座学习沟通技巧、倾听策略以及表达方法，进而增进跟孩子之间的交流品质，家长与孩子也应设置“心灵对话”的固定时刻，经由这种方式增进亲子间更深刻的情感交流，家长不但能深度把握孩子的内心需求，还可在交流的时候捕捉孩子成长阶段的心理变化和情感起伏，采用这种双向沟通的模式，家长可确切掌握孩子的需求，并给予对应的支撑。

（二）组织实用学习策略培训活动

可以经由定期开办家庭教育工作坊来提供实用的学习策略及解决方案，实现学习问

题的有效解决。定期邀约教育专家和心理学家,为家长供给相关教育方法及学习指导,教育专家和心理学家应给出契合边疆地区的学习策略,应存在实际案例分析与互动研讨环节,家长能更透彻地掌握这些策略,并把它们运用到日常的家庭教育实践里,切实提升孩子的学习效率。还要求学校与家庭之间紧密配合,家长跟学校开展沟通,一起关注孩子在学习进程中的问题与进展,学校可定期修整学校的教育理念与教学方法,同时获取家长的意见及需求,学校和家庭在教育的过程中可形成合作之力,为孩子给予更全面的学习支撑与指引,由此提升学习成果和成绩。

(三) 搭建家庭教育经验共享平台

提议设立一个家庭教育共享平台,分享家庭教养的方法与经验,为家长们营造一个交流与学习的空间。家长们可在搭建完毕的专门网站或社交媒体群组,发布文章、帖子、视频还有图片,而且能开展互动讨论。在该平台里面,家长可以针对特定教育话题展开探讨,提出难题、获取提议或分享自身感悟,线下进行的家长座谈会依旧是高效的互动途径,家长们可面对面交流,分享各自的教育经验,拥有丰富经验的家长或者教育专家分享他们的教育经验跟办法,采用组织小组讨论或互动活动的途径,促使家长可以更深入地倾听他人的经验及见解,线上与线下相结合的互动交流平台,不仅对提升家长的教育水平有好处,也能够给孩子提供更为多样的家庭教育支撑。高家长的教育水平,也能够为孩子提供更为丰富的家庭教育支持。

(四) 完善个性化家庭教育咨询服务

凭借建立专家咨询服务架构,可以有效满足家长对其孩子个性化教育指导的需求,教育心理学专业专家、特殊教育业界专家、行为咨询专业人士,采用面对面沟通、电话或者线上等多种咨询途径,为家长消除疑惑、给予指引,进而拟定个性化的教育方案。还能采用定期举办讲座、工作坊与培训课程的办法,邀请专家学者来分享其最新的研究成果跟实践经验,为家长提供全方位且专业的帮扶,助力其处理当前面临的教育挑战,拉动孩子全面成长进步,增强家长实施家庭教育的水准,辅助家长更及时地处理孩子个性化成长的难题。

(五) 实施家长身心教育能力提升项目
提议实施家庭教养培训项目,协助家长

全面掌握和应对孩子身心发展状态,培训内容囊括各个发展时期的身心特征及对应的教育方式,协助家长科学评估孩子的行为、情感与思维模式,为孩子给予更有成效的支持跟引导,心理健康是亟需重点关注的事项,开办心理健康工作坊,协助家长解决孩子在成长进程中或许会出现的情感及行为问题。通过培训跟工作坊,家长将会获得和心理健康相关的专业知识及实用技能,为孩子的身心健康给予全面的协助,依靠家庭教育培训项目,合理提高家长在儿童身心发展上的认知水平,让他们更自如地应对育儿阶段的挑战,进而推动孩子健康成长及全面进步。

(六) 推进自律习惯培养指导与培训

编制并推行有针对性的自律习惯培养指南手册,引导孩子形成自律习惯。运用学校、社区和线上平台等途径展开推广,以便更多家长能获得相关的知识与引导,家长们借助阅读这些手册,明白在平常生活中怎样帮孩子养成良好的自律习惯。学校还该开展针对性的自律习惯培训项目,为家长供给更系统、深入的培训及指导,经由制定并推广具有针对性的自律习惯培养指导手册,又开展自律习惯相关的培训项目,可为家长们供给实用的方法与策略,增进家长们的教育素养与能力水平,让他们能更有效地引导孩子形成良好的自律习惯。

参考文献

- [1] 张曙晖.云南边境少数民族教育转向的困境与路径[M].北京:社会科学文献出版社,2015.
- [2] 徐林平,郭秀.中国西南边疆景颇族家庭教育现状与特点探究[J].民族教育研究,2025,36(2):45-50.
- [3] 边玉芳,等.我国学校家庭教育指导服务体系的现状、挑战与对策分析[J].教育研究,2021,42(5):78-87.
- [4] 高霞,邹丽,等.家庭教育促进法实施背景下家庭教育指导服务体系建构的策略研究[J].教育发展研究,2023,43(3):30-38.
- [5] 陈向明.扎根理论在中国教育研究中的运用探索[J].北京大学教育评论,2015,13(3):123-139.
- [6] Creswell J W.质性研究:设计、方法与实施[M].3版.王俊杰,译.北京:北京大学出版社,2012.

- [7] 陈向明. 质的研究方法与社会科学研究 [M]. 北京: 教育科学出版社, 2013.
- [8] Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.
- [9] Campbell, J. L., Quincy, C., Osserman, J., & Pedersen, O. K. (2013). Coding in-depth semistructured interviews: Problems of unitization and intercoder reliability and agreement. *Sociological Methods & Research*, 42(3), 294-320.
- [10] Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques*. Sage Publications.
- [11] Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). Sage Publications.